1. Что такое дефект?

Несоответствие продукции заявленным требованиям.

2. Для чего используются системы отслеживания ошибок?

Для учета и контроля ошибок и неполадок, для организации взаимодействия с пользователями, для [управления проектами](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8).

3. Перечислите основные дефекты программного обеспечения.

Функциональные ошибки, визуальные ошибки, логические ошибки, ошибки контента, ошибки удобства использования, ошибки безопасности.

4. Перечислите основные достоинства и недостатки Jira.

Достоинства:

Гибкий и масштабируемый инструмент, широкие возможности для аналитики рабочих процессов.

Недостатки:

Платный, непросто освоить на продвинутом уровне, могут быть проблемы с производительностью.

5. Как правильно писать баг репорт?

Один дефект - один репорт

Говорящее название

Понятное описание

Конкретный, точный

Воспроизводимый

Минимальное количество шагов воспроизведения

Не содержит противоречивых данных

Является законченной единицей информации

6. В чём отличие severity от priority?

Важность – влияние бага на ПО;

Приоритет – оценка этого дефекта по мнению бизнеса.

7. Приведите пример жизненного цикла дефекта.

«New» (новый) – описание дефекта записывается в систему управления впервые.

«Assigned» (назначен) – отчет об ошибке назначен на определенного пользователя.

«Open» (открыт) – пользователь начинает работу с отчетом (анализ и редактирование).

«Pending retest» (Тестирование в режиме ожидания) – разработчик исправил баг, предоставил новый код для тестирования.

«Retesting» (повторное тестирование) – тестировщик повторно проверяет код, измененный разработчиком, с целью посмотреть, исправлена ли ошибка.

«Verified» (проверен) – если дефект исправлен, тестировщик ставит данный статус.

«Closed» (закрыт) – такой статус ставится тестировщиком, если тот уверен, что дефект исправлен и он больше не появляется.